

بسم الله الرحمن الرحيم

## الموضوع: شكوى

إلى سعادة مدير إدارة التعليم بمنطقة .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، تحية طيبة وبعد..

### المقدمة

أرفع خطابي هذا وفيه شكوى لسعادتكم عليّ أجد من ينصف ابني مما حصل له، فلا يخفى على الجميع حرصكم الشديد. وما تقومون به من جهود جبارة في سبيل إرساء مبادئ العدل وهذا ما اضطرني إلى كتابة معروض مؤثر لشخصكم الكريم وفقكم الله وبارك فيكم..

### المحتوى

أفيدكم أنا المواطن/ ..... حامل السجل المدني رقم.....  
أن ابني .....، طالبٌ في مدرسة ..... ومن المعلوم أنه تم تخصيص باصين لنقل الطلاب من وإلى المدرسة.

ولكن يا سعادة المدير عندما تغيب الرقابة ويقل الحرص على إدارة الأمور بالشكل المطلوب؛ يظهر التلاعب والتقايس عن أداء الواجب الوظيفي وعن تأدية العمل على أكمل وجه.

إذ أن سائقي الباص كانوا يتفقدون في بينهم على أن يغطي أحدهم مكان الآخر في نقل الطلاب ولا يباليون في الخطورة البالغة التي يسببها تكديس الطلاب في الباص.

وما حصل أنه في يوم الأحد المنصرم تغيب الباص الخاص باستقلال أولادي للمدرسة فما كان من عمهم إلا أن قام بأخذهم للمدرسة،

وأخبرهم أنه سيعود لاصطحابهم للمنزل نهاية العمل كونه أحد الأبطال المرابطين على الحد الجنوبي.

ولكن الغريب في الأمر أنه في نهاية العمل قام أحد المدرسين بإجبار أولادي للعودة إلى الباص المكتظ بالطلاب مما أدى إلى تدافعهم ونتج عنه إصابة ابني في رقبته وجاءني يبكي ولا يستطيع تحريكها.

فما كان مني إلا أن هاتفتم السائق لاستطلاع الأمر والاستفسار عن إصابة ابني، ولماذا قام بأخذهم عنوه رغم أنه ليس الباص المخصص لهم.

ولكنه فاجأني برده (انت وش علاقتك!) انهيت مكالمتي معه واتصلت على مدير المدرسة لعلي أجد إجابة وافية منه.

ولكن للأسف لم يتم التجاوب معي بالشكل المطلوب حيث أنه أفاد بأن السائقين لهم إدارة خاصة لمحاسبتهم ولا حول ولا قوة إلا بالله وافادني أحد الزملاء أن اكون بتقديم معروض مؤثر للفت الانتباه لموضوعي.

(الخاتمة)

وعندما لم أجد من ينصفنا من هذا التلاعب الصادر بحقنا، والتملص من المسؤولية والاستخفاف بحقوق الآخرين.

قررت رفع معروضي هذا إلى سعادتكم، فأنتم للعدل عنوان، ومن الظلم صنوان، ولا يرجع من رجع إليكم بعد الله بالخذلان.

أمل أن يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة تجاه موضوعي ومحاسبة جميع الأطراف على هذا التلاعب الصادر منهم.

وتقبلوا وافر الاحترام والتقدير.

### مقدم الطلب

.....مقدم الطلب والذ الطالب

..... جوال

التوقيع/